

Algemene voorwaarden AH Wijndomein

In aanvulling op de algemene voorwaarden voor AH Webwinkels, zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing op bestellingen die u bij AH Wijndomein plaatst en alle daaruit voortvloeiende leveringen door AH Wijndomein aan u.

Prijsregeling

Bij een bestelling vanaf 6 flessen wijn van één soort, geldt een kortingsregeling van 10%. Deze kortingsregeling geldt niet bovenop andere aanbiedingen.

Aanbiedingen in de Albert Heijn winkels gelden niet automatisch voor door AH Wijndomein uit te voeren bestellingen. De aanbiedingen van AH Wijndomein gelden ook niet automatisch voor Albert Heijn winkels. Alle aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt. Bij uitgave van een nieuwe nieuwsbrief van AH Wijndomein vervallen alle voorafgaande prijzen, aanbiedingen en assortimenten of zoveel eerder als aangegeven in de actie.

Bestelling

U kunt bestellen via internet. Er geldt een minimum bestedingsbedrag van € 60,00. In verband met verpakkingen en/of expeditie dienen de bestellingen altijd 6 flessen of veelvouden van 6 te omvatten. Bestellingen van wijnen die niet in het assortiment voorkomen, kunnen ook niet uitgevoerd worden.

Wijzigingen of annuleringen van bestellingen dienen uiterlijk 24 uur nadat de bestelling is geplaatst telefonisch aan AH Wijndomein medegedeeld te worden. Bij wijziging of annulering na deze termijn is AH Wijndomein gerechtigd de oorspronkelijke bestelling doorgang te laten vinden, en betaling te vorderen.

Bezorging

Bestellingen worden binnen Nederland afgeleverd op een door u aan te geven adres. Er zal naar worden gestreefd binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling de order voor het eerst bij u aan te bieden.

Indien u niet aanwezig bent op het moment van bezorging door onze bodedienst, wordt u middels een kaart in de bus geïnformeerd over de eerstvolgende aflevering. Indien de bestelling na minimaal 4 pogingen daartoe niet kan worden bezorgd, dan zal de bestelling retour worden gezonden aan AH Wijndomein. De bestelling zal dan worden geannuleerd en gecrediteerd. AH Wijndomein behoudt zich het recht voor om de verzendkosten bij u in rekening te brengen.

De bestellingen dienen na ontvangst door u gecontroleerd te worden. Klachten dienen op verval van het recht tot reclameren binnen 72 uur na ontvangst aan AH Wijndomein medegedeeld te worden. AH Wijndomein is niet tot nakoming gehouden en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de bestelling door overmacht niet, niet juist of niet volledig aan u kan worden geleverd.

Behoudens in geval van grove schuld of ernstige nalatigheid is de verplichting tot schadevergoeding door AH Wijndomein terzake van het niet, niet juist of niet volledig leveren van een bestelling beperkt tot de waarde van de betreffende bestelling.

Bijdrage in bezorgkosten

Voor elke opgegeven bestelling brengen wij € 7,50 (per afleveradres) in rekening. Bestellingen worden per bodedienst naar het door u opgegeven adres in Nederland verzonden.

Retouren

Indien u binnen 7 werkdagen nadat uw bestelling bij u is bezorgd, deze bij nader inzien toch niet wilt hebben, kunt u deze aan ons retourneren. Hiertoe kunt u contact opnemen met onze Klantenservice (0800-2352523), waarna u de bestelling per ommegaande retour dient te zenden in de staat waarin u hem heeft ontvangen. De kosten voor het retour zenden van de bestelling komen voor uw rekening.

Betaling

Betaling dient te geschieden via iDEAL (internetbankieren). Tot een bedrag van € 250,00 bestaat tevens de mogelijkheid te betalen door middel van automatische incasso, tenzij een voorgaande incasso niet succesvol kon worden geïnd..

Indien expliciet overeengekomen met AH Wijdomein kan betaling geschieden door middel van facturering. De factuur ontvangt u separaat via TPG Post. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen.

Indien de betalingstermijn is overschreden zal het te betalen bedrag worden verhoogd met € 5,00 administratie- en incassokosten, onverminderd ons recht om, indien de betaling ook daarna niet bijgeschreven wordt danwel door ons te incasseren is, de werkelijke kosten om tot incasso van het verschuldigde bedrag te komen op u te verhalen en onze andere uit de wet voortvloeiende rechten uit te oefenen. Eventuele gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten komen voor uw rekening en worden geacht tenminste 15% van het gevorderde te bedragen. Nieuwe bestellingen zullen pas worden uitgevoerd (indien voorradig) nadat de betaling van de openstaande factu(u)r(en) heeft plaatsgevonden.

Met een eenmalige machtiging kan u AH Wijdomein machtigen om eenmalig het verschuldigde bedrag van uw rekening af te schrijven. U dient er voor te zorgen dat er voldoende saldo op de rekening aanwezig is. Indien het factuurbedrag niet binnen 14 dagen na aflevering door ons van uw rekening kan worden afgeschreven, wordt het te betalen bedrag worden verhoogd met € 5,- administratie- en incassokosten, onverminderd ons recht om, indien de betaling ook daarna niet afgeschreven kan worden, de werkelijke kosten om tot incasso van het verschuldigde bedrag te komen op u te verhalen en onze andere uit de wet voortvloeiende rechten uit te oefenen. De termijn van de terugboekmogelijkheid bij een onjuiste incasso is 30 dagen.

Doorverkoop

Behoudens onze schriftelijke toestemming, is het u niet toegestaan geleverde producten bedrijfsmatig door te verkopen aan derden.

Albert Heijn spaaracties

AH Wijdomein neemt niet deel aan de spaaracties die in de winkels van Albert Heijn gelden.

Correspondentie- bezoekadres

Klantenservice AH Wijdomein
Postbus 3022, 1500 HA Zaandam
Provincialeweg 11, 1506 MA Zaandam

Tel. 0800-2352523
Internet: www.ah.nl/wijdomein
E-mail: ahwijdomein@ah.nl

Versie 6 / 2008